

Ingrave-IT توسّع قدراتها في التخصيص باستخدام حلول Brother

"التخصيص هو جوهر أعمالنا" - كيف تستخدم Ingrave-IT حلول Brother لتقديم خدمات تخصيص سريعة وموثوقة

بالنسبة لشركة Ingrave-IT، فإن التخصيص ليس مجرد خدمة، بل هو جوهر أعمالها.

تقع الشركة في دبي وتعمل من خلال فيرجن ميغا ستور (مول الإمارات)، وقد أمضت سنوات في مساعدة العملاء على إضافة لمسات شخصية إلى المنتجات من خلال النقش، والتطريز، والطباعة بالأشعة فوق البنفسجية (UV)، والطباعة بالتسامي، وغيرها من خدمات التخصيص.



يقول مالك الشركة، نزار النيروخ، إن هدف الشركة كان دائمًا بسيطًا:

"أي منتج يرغب الناس في إضافة لمستهم الشخصية إليه، نسعى إلى تقديم هذه الخدمة لهم بطريقة سهلة وسريعة."

تأسست الشركة عام 2009، وبدأت أعمالها في الأصل في مجال النقش بالليزر، وهو المجال الذي استلهم منه اسم الشركة "Ingrave-IT". ومع مرور الوقت، دفع الطلب المتزايد من العملاء الشركة إلى التوسع في المزيد من خدمات وتطبيقات التخصيص.

تضم الشركة اليوم نحو 15 موظفًا، وتواصل تطوير وتوسيع قدراتها في مجال التخصيص.

البحث عن تحكم أفضل وخدمة أسرع

قبل اعتماد حلول Brother في أعمالها، كانت بعض الخدمات، وخاصة التطريز، تُنفذ من خلال جهات خارجية.

يوضح النيروخ: "لم تكن لدينا خدمة التطريز داخل المتجر. وعندما كان العملاء يطلبون التطريز، كنا نضطر إلى إرسال الأعمال إلى شركات خارجية. وكان ذلك يستغرق وقتًا أطول، كما أننا لم نكن نملك تحكمًا كاملاً في العمل بنسبة 100%".

كما واجهت الشركة قيودًا مع أجهزة القص كبيرة الحجم التي كانت تُستخدم سابقًا في الإنتاج. ويضيف: "كنا نستخدم أجهزة قص أكبر حجمًا، لكنها كانت محدودة لأن استخدام القطع الصغيرة أو تنفيذ الأعمال الصغيرة لم يكن يتم بكفاءة".

"مع جهاز Brother SDX1200 أصبح الأمر أكثر سهولة وملاءمة لأعمالنا." وقد دفعت هذه التحديات شركة Ingrave-IT إلى البحث عن حلول تساعد على زيادة المرونة، وتقليل الهدر، وتمكينها من تنفيذ المزيد من عمليات الإنتاج داخليًا.



لماذا Brother؟

بالنسبة للنيروخ، كانت علامة تجارية معروفة وموثوقة منذ فترة طويلة. ويقول مبتسمًا:

"Brother علامة تجارية مشهورة. لقد عرفناها منذ أن كنا أطفالًا."

وفي نهاية المطاف، أدخلت الشركة عدة حلول من Brother ضمن عملياتها التشغيلية، منها:

- ماكينة التطريز Brother PR680W
- طابعة التسامي Brother SP1
- جهاز القص والمسح الضوئي Brother SDX1200 ScanNCut

ووفقًا للنيروخ، فإن الاعتمادية والدعم الفني كانا من أهم الأسباب وراء هذا القرار. كما أشاد بالدعم القوي الذي يقدمه فريق Brother الشرق الأوسط.

"الاعتمادية والميزات والدعم الفني أمور مهمة جدًا. كما أن التكلفة معقولة للغاية."

"الاستجابة سريعة جدًا والدعم ممتاز. نحن سعداء للغاية بفريق العمل في الشرق الأوسط."





سهولة الاستخدام والاعتمادية في العمليات اليومية

في Ingrave-IT من أكثر الأمور التي تقدّرنا شركة سهولة استخدامها. ويقول النبروخ Brother منتجات:

"إنها منتجات رائعة وسهلة الاستخدام للغاية."
"وكلمنا احتجنا إلى أي شيء، كان الدعم متوفرًا دائمًا."

وتؤكد الشركة أن الأجهزة أثبتت موثوقيتها في عمليات الإنتاج اليومية، مما ساعد على تقليل فترات التوقف والمشكلات التشغيلية. ويضيف:

"نادرًا ما نحتاج إلى طلب الدعم، لأن الأجهزة حتى الآن ممتازة وموثوقة للغاية."

نظرة إلى المستقبل

مع استمرار نمو توجهات التخصيص، لا سيما في المنطقة، تأمل شركة Ingrave-IT أن توسّع Brother نطاق حلولها لدعم المزيد من مجالات أعمال التخصيص، مما يساعد العملاء على اكتشاف فرص جديدة ومواكبة متطلبات السوق المتغيرة. ويقول النبروخ:

"ما نود أن نراه من Brother هو تغطية المزيد من المجالات ضمن قطاع التخصيص."

وعلى الرغم من ذلك، لا تزال Ingrave-IT تنظر بإيجابية كبيرة إلى شراكتها مع Brother، وتثمن الجودة والاعتمادية والدعم الذي أسهم في نجاح الشركة وتحقيق نموها المستمر.

تحسينات حقيقية في الأعمال

منذ تطبيق حلول Brother، شهدت شركة Ingrave-IT تحسنًا ملحوظًا في الكفاءة وسير العمل.

ومن خلال تنفيذ أعمال التطريز داخل الشركة، أصبحت قدرة علي خدمة العملاء بشكل أسرع مع الحفاظ على مستوى أفضل من مراقبة الجودة.

كما أتاحت إمكانات المسح والقص للشركة تقديم المزيد من التطبيقات حسب الطلب، مثل الملصقات المخصصة والمشاريع الشخصية الصغيرة.

"لقد ساعد ذلك الشركة على تحقيق نمو في الأعمال، وفي الوقت نفسه توفير المواد."

"تمكنا من توفير الكثير من المواد، لأن المقاسات الصغيرة التي لم نكن نستطيع الاستفادة منها سابقًا أصبحت قابلة للاستخدام مع جهاز SDX-1200."

